

تقديم ملاحظة (شكاوى)

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكن للمتعاملين تقديم ملاحظاتهم (شكاوى) على الخدمات المقدمة أو الإجراءات المتبعة أو أي مواضيع أخرى مرتبطة باختصاصات الوزارة. بحيث تلتزم الوزارة بدراسة هذه الملاحظات (شكاوى) وتقييمها واتخاذ الإجراءات المناسبة بجدية وشفافية تامة مع ضمان سرية بيانات مقدم الطلب.

إجراءات الخدمة

مدة إتمام الخدمة

• 5 أيام

قنوات تقديم الخدمة

تطبيق وزارة التغير المناخي والبيئة

مركز اتصال وزارة التغير المناخي والبيئة

رمز الخدمة

122-009-003-000